

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	生活クラブあのお家
------	-----------

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 2024年 10月 15日 7名

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	0	0	・個室スペースも確保されており、とても良い。	いろいろな物品が増えてしまうと狭くなってしまうのですが、活動が飽きないように片付けながら工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0	・手厚い人数が配置されており、とても良い。	一人一人の担当者の他に、看護師がつくようにしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	0	1	1	・チルトやリクライニングが必要な子の送迎が難しい設備となっている。 ・目が届きやすい、安全な構造になっている。	活動に応じてテーブルの位置を変えるなど工夫をしています。 車イスが乗れる車ではありますが、対応を工夫していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0	・いつも清潔でとても良い。	衛生管理には気を付けて、使用したものはアルコール拭きやジア消毒を欠かさないようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	・専門的な職員の方が毎日支援してくれている	今年度からPTによる専門的支援実施計画を全員に立て、療育の合間に実施しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0	・支援内容にあっている。	季節に合わせて自然を感じられることを大切にしています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	・いつも細かく計画を作っていた頂き、とても良い。	それぞれの子どもの発達に合ったものになるようモニタリングを大切に考えています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0	・面談の中で、具体的な支援内容を作ってくれている。	今年度は保育園に移行するお子さんも出てきて、家族支援、移行支援は、勉強しながら取り組みました。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	・トイレトレーニングや食事場面での姿勢の配慮などきめ細かく支援して頂いています ・毎日計画に沿った支援が行われている。	それぞれの子どもの発達に合ったものになるよう療育メンバーで課題テーマを決めて毎日の療育を考えています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	1	・臨機応変に活動プログラムが組まれている。	季節の行事に合わせた制作や公園スタンプラリーなど、工夫しています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	0	1	1	・あのお家水族館など、いろいろな取り組みが行われている。 ・放デイの子どもたちと交流がある。	放デイの子どもたちと避難訓練を一緒にしたり、アノネピックでは聖火リレーや競技と一緒に参加しています。	
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0	・保護者の状況に配慮し、アポイントをとっていただいたりして助かりました。 ・時間をかけて丁寧な説明があった。	契約時、丁寧に説明しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0	・保護者の状況に配慮し、アポイントをとっていただいたりして助かりました。 ・時間をかけて丁寧な説明があった。	面談の時間を大切にしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	0	0	・たくさん情報提供をいただいている。	その都度、情報提供をしています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0	・サービス提供記録で子どもの様子を細かく知ることができて助かっています。 ・送迎時など、的確に申し送りしていただいています。 ・HUGでも細かく状況を伝えてくれている。	送迎時には、担当した者が伝えられるようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0	・サチレーションが下がらない姿勢としてうつ伏せが有効など助言をもらっている。 ・たくさんお時間を作っていただき、説明していただいている。	ご家庭に応じて、家族支援面談を設けています。

ハの説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	とても寄り添った対応をしてくれている。	子どもたちの医療的ケアであったり、発達の部分での大変さに寄り添っていくようにしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	0	2	・利用回数が少ない為、把握できていない。 ・季節のイベントを開催している。	なかなか兄弟児同士の交流は難しいのですが、イベントに来ていただいたり、交流できるようにしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	・迅速に対応されている。いつでも相談できる体制。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	・ハンドサインを使用しているようだが、どのようなサインか共有があるとよい。 ・送迎の時や個別の面談で情報伝達していただいている。	手話やマカトンサインなどを使っています。「はじめます」「おしまい」「ください」など使っています。 保護者の方にもしっかり伝えるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0	毎回HUGで写真をつけて報告を受けている。	利用ごとのサービス提供記録で活動の様子がわかるようにしています。 SNSでの発信やイベントのチラシなどお渡ししています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	配慮していただいている。	職員資料では名前のアルファベット表記にするなど、取扱いに留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1	・以前、用紙で交わされたり、説明されたりしていると思うのですが、利用回数が少ない為、把握できていない。 ・十分に説明をしていただいている。訓練もしている。	お子さんの嘔吐下痢など、該当した場合は、お迎えの時にビニールエプロン等防護服姿での対応をさせて頂いています。 訓練の様子はその日の活動で写真で送っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	1	・以前、用紙で交わされたり、説明されたりしていると思うのですが、利用回数が少ない為、把握できていない。 ・訓練されている。	訓練の様子はその日の活動で写真で送っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1	・以前、用紙で交わされたり、説明されたりしていると思うのですが、利用回数が少ない為、把握できていない。 ・行われている。	毎年、安全計画を策定して計画に従って点検や訓練等実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	1	・小さな怪我でも送迎の際に報告していただいています。ありがとうございます。 ・以前、用紙で交わされたり、説明されたりしていると思うのですが、利用回数が少ない為、把握できていない。 ・一度熱があり、早退した時もしっかりとした説明がありました。	怪我の無いように目を配っていますが、怪我をしてしまった場合は、状況を把握して連絡をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	・とても嬉しそうに通所している。	職員との信頼関係が築けるよう、今後も努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	・前日からカレンダーを見て楽しみにしており、帰宅後も遊んだことを報告してくれようとします。 ・とても笑顔でいる。	職員との信頼関係が築けるよう、今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・皆さんとても親身になって接してくれている。	職員との信頼関係が築けるよう、今後も努めてまいります。 子どもの成長に合わせて、支援プログラムを工夫してまいります。